

Politique qualité de la Direction Générale

LABOMAG, à l'instar de toutes les entreprises Marocaines, affronte des défis majeurs et pressants en matière de développement. Notre objectif est de relever ces défis et de répondre aux impératifs économiques, sociaux et environnementaux.

Pour cela, Labomag s'est adossé au groupe Bureau Veritas, très présent sur toute l'Afrique. Ce partenariat augure d'un développement, d'une expansion continue et de nouvelles opportunités fructueuses sur l'Afrique.

Notre mission est de mettre à la disposition de nos clients des outils de diagnostic et d'aide à la décision pour optimiser leurs investissements et accroître leur productivité.

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs qui sont impartialité, fiabilité, rapidité et proximité, nous avons bâti un système de Management de la Qualité selon l'approche processus et l'approche par les risques. Pour prouver notre engagement à développer et mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité efficace et dynamique, nous avons défini les orientations stratégiques suivantes :

- 1. Assurer une prestation de service fiable, impartiale et indépendante.**
- 2. Respecter les exigences normatives, réglementaires et légales lorsqu'elles existent,**
- 3. Développer et valoriser le capital humain,**
- 4. Offrir des prestations adaptées aux besoins et attentes de nos clients,**
- 5. Veiller à la dynamique de notre SMQ, pour une amélioration continue,**
- 6. Elargir la capacité du laboratoire,**
- 7. Assurer la bonne gouvernance des installations,**
- 8. Développer de nouvelles méthodes d'analyse.**

Tous les axes de notre politique qualité, les objectifs qui en découlent, sont communiqués à notre personnel. En tant que Directeur Général, Je m'engage à :

- Exercer les activités au sein de LABOMAG en toute impartialité.
- Assurer que l'ensemble du personnel de LABOMAG soit conscient de la pertinence et de l'importance de ses activités, et de la façon dont il contribue à atteindre les objectifs du SMQ en préservant l'impartialité et la confidentialité des informations obtenues ou générées.
- Me conformer aux exigences des normes ISO 9001 et ISO 17025, et à améliorer continuellement l'efficacité de notre SMQ, qui sera revu annuellement à l'issue de la revue de direction.
- Mettre à disposition tous les moyens requis pour le système de management de la qualité pour atteindre les résultats attendus.

Madame Hakima EDDAHABI est nommée responsable Qualité, je lui délègue la responsabilité et l'autorité, nécessaires pour accomplir ses fonctions, y compris :

- La mise en œuvre, le maintien et l'amélioration du système de management ;
- L'identification des écarts par rapport au système de management et aux procédures d'exécution des activités de laboratoire ;
- La mise en place d'actions visant à prévenir ou à minimiser de tels écarts.

J'invite l'ensemble du personnel à se conformer lui aussi aux normes citées, à se familiariser avec les documents qualité et à appliquer les politiques et les procédures inhérentes à ses travaux.

Le 26/02/2019

Le Directeur Général
M. Jean Marie Coquant



LABOMAG
Emile Coquant Marie Coquant
15, Rue de Zenata
Km 10.50 Boujoudj Casablanca